

No Q

Wait Less... Live More...

1. परियोजना अवलोकन (Project Overview)

यह एप्लिकेशन ग्राहकों और स्थानीय सेवा व्यवसायों (जैसे सैलून, क्लीनिक, कार वॉश आदि) के बीच की दूरी को कम करने के लिए डिज़ाइन किया गया एक दोनों पक्षों का (dual-sided) डिजिटल इकोसिस्टम है। यह पारंपरिक और अव्यवस्थित कतारों (waiting lines) को एक स्मार्ट, वर्चुअल कतार प्रणाली से बदल देता है, जिससे ग्राहकों को पूरी सुविधा और दुकानदारों को संचालन का पूरा नियंत्रण मिलता है।

2. ग्राहक ऐप के कार्य (Customer App Functions)

🔍 खोज और वैयक्तिकरण (Discovery & Personalization)

- स्मार्ट सर्च और डिस्कवरी:** ग्राहक नाम से दुकानों को जल्दी से खोज सकते हैं या पहले से निर्धारित श्रेणियों (जैसे सैलून, ब्यूटी पार्लर, क्लीनिक, कार वॉश) के माध्यम से ब्राउज़ कर सकते हैं।
- जीपीएस-आधारित "आस-पास" (Nearby) फ़िल्टर:** होम स्क्रीन पर एक-टैप शॉर्टकट जो निकटतम दुकानों को दिखाने के लिए डिवाइस के लाइव स्थान का उपयोग करता है।
- पसंदीदा दुकानें (Favorite Shops):** उपयोगकर्ता अक्सर जाने वाले व्यवसायों को तुरंत एक्सेस करने के लिए उन्हें अपनी होम स्क्रीन पर पिन करने के लिए "हार्ट" (लाइक) कर सकते हैं।

📅 बुकिंग और लाइव ट्रैकिंग (Booking & Live Tracking)

- ऑनलाइन बुकिंग प्रक्रिया:** उपयोगकर्ता एक दुकान का चयन करते हैं, उनके सर्विस मेनू को देखते हैं, कई सेवाओं का चयन करते हैं, और रिमोट बुकिंग अनुरोध सबमिट करने के लिए एक उपलब्ध समय स्लॉट चुनते हैं।
- सक्रिय बुकिंग ट्रैकर (Active Booking Tracker):** होम स्क्रीन पर एक प्रमुख, समर्पित अनुभाग जो वर्तमान नियुक्तियों (appointments) की वास्तविक समय की स्थिति (लंबित, प्रतीक्षा, या जारी) प्रदर्शित करता है।
- रद्द करने की सुविधा (Cancellation Facility):** यदि योजनाएं बदलती हैं तो ग्राहक आने वाली बुकिंग को रद्द कर सकते हैं, जिससे दुकानदार को एक स्वचालित अधिसूचना (notification) तुरंत मिल जाती है।
- बुकिंग इतिहास (Booking History):** एक समर्पित संग्रह (archive) जो पिछले सभी पूर्ण और रद्द किए गए दौरों को ट्रैक करता है।

⚙️ खाता और स्थान प्रबंधन (Account & Location Management)

- प्रोफ़ाइल अपडेट:** उपयोगकर्ता खाता मेनू के माध्यम से किसी भी समय अपना पूरा नाम, फ़ोन नंबर और क्षेत्र का पिन कोड बदल सकते हैं।
- स्थान प्रबंधन (Location Management):** जीपीएस के माध्यम से "होम लोकेशन" को मैन्युअल रूप से अपडेट या रीफ़्रेश करने की क्षमता ताकि ऐप लगातार सबसे प्रासंगिक स्थानीय दुकानों की सिफ़ारिश करता रहे।

3. दुकानदार के कार्य (Shopkeeper Functions)

बिजनेस डैशबोर्ड और कतार नियंत्रण (Business Dashboard & Queue Control)

- **लाइव बिजनेस डैशबोर्ड:** वर्तमान दिन के लिए "कुल बुकिंग" और पूरी की गई सेवाओं से गतिशील रूप से गणना की गई "दैनिक कमाई" को ट्रैक करने वाला एक रीयल-टाइम डैशबोर्ड।
- ऑनलाइन अनुरोध प्रबंधन (Online Request Management):
 - **ऑडियो अलर्ट:** निरंतर ध्वनि अलर्ट दुकानदारों को आने वाले ग्राहक अनुरोधों की तुरंत सूचना देते हैं।
 - **एक्शन कंट्रोल:** दुकानदार बुकिंग को स्वीकार (Accept) कर सकते हैं (ग्राहक को वर्चुअल कतार में ले जा सकते हैं) या यदि दुकान में अधिक भीड़ है तो उसे अस्वीकार (Reject) कर सकते हैं।
- **वॉक-इन एंट्री (मैन्युअल बुकिंग):** दुकानदारों को वॉक-इन ग्राहकों (नाम, फ़ोन और चयनित सेवा) को सीधे डिजिटल कतार प्रणाली में मैन्युअल रूप से जोड़ने की अनुमति देता है ताकि सारा डेटा सिक रहे।

दुकान संचालन और अवकाश मोड (Shop Operations & Holiday Mode)

- दुकान बंद करने की सुविधा (Shop Closing Facility):
 - **डे ब्लॉकिंग:** छुट्टियों या आपात स्थितियों के लिए पूरी दुकान को "बंद" के रूप में चिह्नित करने के लिए दिनांक हेडर को लॉन्ग-प्रेस करें।
 - **स्लॉट ब्लॉकिंग:** लंच ब्रेक या आंतरिक रखरखाव के लिए विशिष्ट प्रति घंटा समय स्लॉट (जैसे दोपहर 2:00 बजे) को अस्थायी रूप से ब्लॉक करने के लिए टैप करें।
- **सर्विस मेनू क्रिएटर:** कस्टम मूल्य निर्धारण और अवधि (जैसे, "हैरकट — ₹200 — 30 मिनट") के साथ सेवाओं को जोड़ने, संपादित करने या हटाने के लिए एक आसान मेनू बिल्डर।
- **दुकान सेटिंग्स (Shop Settings):** खुलने/बंद होने के समय को बदलने और डिफ़ॉल्ट "स्लॉट अवधि" (जैसे 15, 30, या 60 मिनट के अंतराल) को परिभाषित करने के लिए वैश्विक कॉन्फ़िगरेशन पैनल।
- **प्रोफ़ाइल और दुकान अपडेट:** दुकान का नाम, मालिक का नाम, भौतिक पता और सटीक Google मानचित्र लिंक जिसे ग्राहक नेविगेशन के लिए उपयोग करते हैं, सहित व्यवसाय-महत्वपूर्ण विवरण संपादित करें।

टीम और डेटा प्रबंधन (Team & Data Management)

- कर्मचारी प्रबंधन (Staff Management):
 - स्टाफ सदस्यों को जोड़ें या हटाएं।
 - ग्राहक की बुकिंग के लिए विशिष्ट स्टाफ नियुक्त करें।
 - स्टाफ सदस्य छुट्टी पर है या नहीं, यह दिखाने के लिए "उपलब्धता" (Availability) टॉगल करें।
- **रिपोर्ट निर्यात (CSV):** लेखांकन (accounting) के लिए एक्सेल-अनुकूल फ़ाइल में दिन की बुकिंग सूची (ग्राहकों के नाम, फोन नंबर और भुगतान) को निर्यात (export) करने की एक व्यावसायिक सुविधा।
- **बुकिंग इतिहास:** वफादार ग्राहकों और कुल राजस्व इतिहास को देखने के लिए पिछले सभी रिकॉर्ड तक पहुंच।

4. मुख्य अंतर मैट्रिक्स (Key Differences Matrix)

विशेषता (Feature)	ग्राहक की क्षमता (Customer)	दुकानदार की क्षमता (Shopkeeper)
ऑनलाइन बुकिंग	बुकिंग अनुरोध बनाता है।	अनुरोध को स्वीकार या अस्वीकार करता है।
इतिहास लॉग	व्यक्तिगत विज़िट इतिहास देखता है।	कुल दुकान राजस्व और ग्राहक लॉग देखता है।
प्रोफ़ाइल परिवर्तन	व्यक्तिगत नाम और पिन कोड बदलता है।	दुकान का नाम और मालिक का नाम बदलता है।
बंद करने की सुविधा	दुकान प्रोफ़ाइल पर "बंद" का लेबल देखता है।	विशिष्ट घंटों या पूरे दिनों को ब्लॉक कर सकता है।
स्टाफ निरीक्षण	देखता है कि उन्हें कौन सा स्टाफ सौंपा गया है।	पूरी टीम के कार्यभार का प्रबंधन करता है।
लोकेशन लॉजिक	अपने आस-पास की दुकानों को ढूँढता है।	दूसरों के लिए मानचित्र पर दुकान का पिन सेट करता है।